



**ANTEPROYECTO DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL
2016
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA SIERRA HIDALGUENSE**



PROGRAMA: 07 EDUCACIÓN

SUBPROGRAMA: 03 EDUCACIÓN SUPERIOR

PROYECTO: SISTEMAS DE INFORMACIÓN. SISTEMA DE INFORMACIÓN EN BENEFICIO DE ALUMNOS Y PERSONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR IMPLANTADO

ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE CÓMPUTO

TITULAR: M. EN C. LILIA ANGÉLICA DEL CAMPO MENDOZA

NUM. 08

ANTECEDENTES

La Universidad cuenta con licencias de software las cuales se instalan en todos los equipos de cómputo. También se ha buscado que se tenga el software especializado que marcan los planes de estudio (PE). El contar con información oportuna y confiable resulta fundamental para la toma de decisiones, en la actualidad ante el volumen de los flujos de información, se requiere de sistemas automatizados que reduzcan los tiempos de respuesta en beneficio de la operación es por ello que cada ejercicio se trabaja en el desarrollo o actualización de los mismos. Así mismo se realiza el convenio con la academia de Cisco y con ello los P.E. y los alumnos contarán con aprendizaje directamente de esta academia, por lo que al final tendrán una educación de calidad y vanguardista.

En cuanto al equipo de cómputo se brinda mantenimiento correctivo y preventivo, debido a diferentes factores: ambientales, de uso, de vida útil, etc. que lo pueden convertir en no útil o inservible. El proyecto se dirige a dar mantenimiento preventivo y correctivo a la comunidad universitaria, a fin de conservarlo en las mejores condiciones de funcionamiento y servicio.

DIAGNÓSTICO:

A la fecha se desarrollaron sistemas que operan de manera independiente y ahora los esfuerzos se enfocan a la integración de dichos sistemas y al desarrollo de lo requerido de las diferentes áreas, por lo que existe la necesidad de desarrollar los módulos que pertenecen al Sistema de Información Integral de las Universidades Tecnológicas del país (SAIUT). Con esto podremos conocer oportunamente la información que estos sistemas manejan. También contar con la página web de la institución y su constante actualización para poder ofrecer nuestros servicios a los estudiantes y a la comunidad en general. Es necesario realizar convenio con la Academia de CISCO NETWORKING para cumplir con los PE de Tecnologías de la Información y Comunicación. El mal funcionamiento del equipo de cómputo ocasiona pérdida de tiempo en la realización de actividades administrativas, y en las actividades docentes afecta en la educación de los alumnos. El uso cotidiano, las condiciones atmosféricas y el transcurso del tiempo afectan negativamente el estado físico y la operación eficiente de instalaciones, inmuebles, mobiliario y equipo, por lo que resulta necesario proporcionar mantenimiento a todo el equipo de cómputo de la universidad.



**ANTEPROYECTO DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL
2016
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA SIERRA HIDALGUENSE**



PROGRAMA: 07 EDUCACIÓN

SUBPROGRAMA: 03 EDUCACIÓN SUPERIOR

PROYECTO: SISTEMAS DE INFORMACIÓN. SISTEMA DE INFORMACIÓN EN BENEFICIO DE ALUMNOS Y PERSONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR IMPLANTADO

ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE CÓMPUTO

TITULAR: M. EN C. LILIA ANGÉLICA DEL CAMPO MENDOZA

NUM. 08

OBJETIVO:

Fortalecer los sistemas de información mediante el desarrollo y aplicación de nuevas tecnologías, así como contar con las licencias de software actualizadas y legales y las que establecen los P.E. para el apoyo a las áreas administrativas, académicas y estudiantiles en el desempeño de sus funciones, además realizar convenios con la Academia de Cisco para cumplir con los PE de Tecnologías de la Información y Comunicación.

Mantener en buenas condiciones operativas el equipo de cómputo, para asegurar el cumplimiento de las tareas asignadas y prolongar su vida útil para brindar un servicio de calidad.

META E INDICADOR:

Desarrollar 2 Módulos y 2 Submódulos

Porcentaje de sistemas de información implementados

ESTRATEGIAS:

Actualizar el 100% de los equipos de cómputo con las licencias de software.

Desarrollar 4 Módulos y/o Submódulos del SAIUT.

Proporcionar mantenimiento a la página web y a los sistemas de información en operación.

LÍNEAS DE ACCIÓN:

Renovación de licencias de software.

Desarrollo e implementación de sistemas de información.

Mantenimiento a página web y sistemas de información en operación.



**ANTEPROYECTO DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL
2016
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA SIERRA HIDALGUENSE**



PROGRAMA: 07 EDUCACIÓN

SUBPROGRAMA: 03 EDUCACIÓN SUPERIOR

PROYECTO: SISTEMAS DE INFORMACIÓN. SISTEMA DE INFORMACIÓN EN BENEFICIO DE ALUMNOS Y PERSONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR IMPLANTADO

ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE CÓMPUTO

TITULAR: M. EN C. LILIA ANGÉLICA DEL CAMPO MENDOZA

NUM. 08

Realizar el convenio de la Academia de Cisco.

Realizar un promedio de 300 mantenimientos correctivos durante 2016.

Cumplir con el programa anual de mantenimiento preventivo de 614 equipos de cómputo que se realiza cada inicio de cuatrimestre.

Proporcionar apoyo técnico a eventos que se realizan en la UTSH y a las diferentes organizaciones externas que solicitan equipo de cómputo.

Realización de convenio.

Proporcionar el mantenimiento correctivo al equipo de cómputo.

Proporcionar el mantenimiento preventivo al equipo de cómputo.

Proporcionar apoyo técnico y configurar los equipos para eventos internos y externos.

RESULTADOS ESPERADOS:

Se espera que el 100% del equipo que no esté obsoleto se encuentre actualizado. Además se desarrollarán los módulos y submódulos del SAIUTM Mantener la página web actualizada a través del tiempo y atender los sistemas de información existentes 100% operando. Firma del convenio con la Academia de Cisco para cumplir con lo que marcan los PE de Tecnologías de Información y Comunicación. La atención oportuna de necesidades de mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones y equipos es un factor determinante para establecer las condiciones propicias para el buen logro de todas las actividades institucionales.



**ANTEPROYECTO DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL
2016
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA SIERRA HIDALGUENSE**



PROGRAMA: 07 EDUCACIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE CÓMPUTO

SUBPROGRAMA: 03 EDUCACIÓN SUPERIOR

TITULAR: M. EN C. LILIA ANGÉLICA DEL CAMPO MENDOZA

PROYECTO: SISTEMAS DE INFORMACIÓN. SISTEMA DE INFORMACIÓN EN BENEFICIO DE ALUMNOS Y PERSONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR IMPLANTADO

NUM. 08

ACCIÓN / ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO DE ACTIVIDADES 2016												TOTAL ACTIVIDADES	
		ENE	FEB	MZO	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
Acción 1. Sistemas de información implementados en relación a los sistemas de información programados															
Act. 1.1 Detección de necesidades de automatización de información atendidas en relación a las necesidades detectadas a través de un diagnóstico	Sistema Implementado				1		2							1	4
Acción 2. Renovación de licencias de software															
Act. 2.1 Renovación de licencias con Microsoft Campus Agreement	Equipo actualizado	614													614
Acción 3. Desarrollo de módulo o submódulo del SAIUT															
Act .3.1 Etapa de Implementación y Pruebas del Submódulo de Indicadores del Módulo de Planeación del SAIUT	Submódulo desarrollado						1								1
Act .3.2 Etapa de análisis y diseño del Módulo de Infraestructura Informática del SAIUT	Módulo desarrollado												1		1
Act .3.3 Desarrollo del Submódulos de Agenda y Calendario	Submódulo desarrollado						1								1



**ANTEPROYECTO DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL
2016
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA SIERRA HIDALGUENSE**



PROGRAMA: 07 EDUCACIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROYECTO: DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE CÓMPUTO

SUBPROGRAMA: 03 EDUCACIÓN SUPERIOR

TITULAR: M. EN C. LILIA ANGÉLICA DEL CAMPO MENDOZA

PROYECTO: SISTEMAS DE INFORMACIÓN. SISTEMA DE INFORMACIÓN EN BENEFICIO DE ALUMNOS Y PERSONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR IMPLANTADO

NUM. 08

Act. 3.4 Adaptación al SAIUT del módulo de la plataforma Virtual del SAIUT	Plataforma desarrollada				1									1
Acción 4 Mantenimiento página web y sistemas de información en operación														
Act. 4.1 Realización de mantenimiento a la página web y a los sistemas de información en operación	Horas	280	280	280	280	280	280	280	280	280	280	280	280	3360
Acción 5. Realización de convenio														
Act. 5.1 Realizar convenio con la Academia de Cisco	Convenio							1						1
Acción 6. Proveer soporte técnico														
Act. 6.1 Mantenimiento preventivo a equipo de cómputo	Equipo de cómputo				410		102	102	410				410	1434
Act. 6.2 Mantenimiento correctivo a equipo de cómputo	Equipo de cómputo	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
Act. 6.3 Apoyo técnico a eventos internos y a las organizaciones externas que lo solicitan	Equipo de cómputo	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	432